

医薬品情報共有システム e-STock の運用ご案内

平素より、会務にご協力いただき誠にありがとうございます。

当会で採用薬・不動薬情報共有システム e-STock(イーストック)を本年 4 月より運用する事となりましたので、ご案内致します。

e-STock には薬局間の医薬品情報共有の機能をはじめ、地域の医薬品提供体制を強化するために、課題のある医薬品への対応機能や医療材料の情報共有機能も付随しております。

その他の注意事項を下記の通りご案内いたします。

【取引基本内容】

医薬品の受け渡し・支払い等については各薬局間で責任を持って行ってください。

【小分け取引】

・登録について

- 薬局間の医薬品融通をよりスムーズにするために採用薬の登録をお願いします。
(在庫状況等を考慮しての登録で構いません。全てをご登録いただく必要はありません)
- 採用薬を登録することで、(同一グループの保険薬局を除く)地域の保険薬局に対して在庫状況の共有や融通などを行っているという条件を満たすことができます。
- 採用薬はレセコンデータ等を利用してテキスト/csv ファイルで一括登録可能です。
- 欠品リストに登録すると、採用薬であっても他の薬局からの小分け検索にヒットしなくなります。

・発注について

e-STock より、在庫薬局を確認、薬局に在庫確認の電話、在庫ある場合は「小分け発注書」を発行（折り返し連絡帳票の「折り返し返事ほしい」の文言は削除）し、購入薬局へ FAX をお願いします。
消費税については個々にて対応してください。なお、e-STock より販売証憑書類を発行することも可能です。

【不動在庫取引】

・割引率設定について

設定メニューより各薬局で自由に変更可能です。

割引率、消費税は個々にて対応してください。(当会の推奨は 5 割引きです)

・発注について

小分け取引と同様に行ってください。

【他薬局への紹介】

患者さんは「紹介された＝薬が必ずある」と期待して足を運ばれます。二度手間や不信感を与えないよう、確実な情報提供をお願いいたします。

・事前確認の徹底

患者さんを他薬局へ紹介する際は、必ず事前に在庫状況の確認を行ってください。「紹介元の薬局職員」が先方へ電話するか、あるいは「患者さんご自身」に電話確認を依頼するかのいずれかを徹底してください。

・推測による案内の禁止

「在庫システムで確認した」「大病院の門前薬局だから（あるはず）」といった推測で案内し、現地で在庫がなくトラブルになるケースが発生しています。

【ヘルプ動画】

各操作方法の動画を e-STock 内ヘルプ動画ページで見られますので、必要に応じてご覧ください。

【運用やログイン ID/パスワードに関するお問い合わせ先】

一般社団法人西多摩薬剤師会事務局 TEL：0428-21-4499

【システム操作に関するお問い合わせ先】

受付時間:平日 10:00～17:00 TEL: 050-5605-8112 (固定電話からお問い合わせください)

Email : est@est-jp.com(24 時間受付) (エスト株式会社 担当:辻田)

〈システム内からも簡単にお問合せいただけます〉

以上