

2019年12月5日

関係各位

医療法人徳洲会東京西徳洲会病院
薬剤部 岩井 大

院外処方箋に関する疑義照会の運用変更について

平素より当院の院外処方箋を応需して下さり誠にありがとうございます。

この度、院外処方箋に関する疑義照会を FAX による運用へ変更させていただきます。先生方へはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力の程よろしくお願い申し上げます。

- ① 当院指定の「疑義照会連絡票」に必要事項を記入の上、
薬剤部直通FAX（042-500-6645）まで送信して下さい。
- ② 当院から折り返しご回答・ご質問させていただく際の貴薬局名、担当薬剤師名、電話番号、FAX
番号を必ずご記入ください。
- ③ 患者IDは「診察券」又は「処方箋内の氏名欄右上の数字」でご確認下さい（患者誤認防止のため
患者IDおよび生年月日を必ず記載して下さい）。
- ④ 疑義照会の内容は意図が明確になるよう、出来るだけ簡潔明瞭にご記入下さい。
- ⑤ 緊急度が「至急」の場合は原則20分以内、「通常」の場合は当日中に回答をFAXでお送りします。
「至急」としたにも関わらず20分以上経過しても回答がない場合は、お手数ですが薬剤部へ電話
連絡をお願いいたします。
- ⑥ 手書きの場合は丁寧な文字で判読可能なようにご留意下さい。

疑義照会の正確性を向上させ患者安全を推進するためにも、FAXによる疑義照会の運用へご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

<本件の問い合わせ先>

医療法人徳洲会 東京西徳洲会病院

薬剤部長 岩井 大

TEL：042-500-4433(代表)

Mail：masaru.iwai@tokushukai.jp

